



"AuraPortal sigue siendo el ejemplo de la próxima generación de BPMS"
Gartner Inc, MQ 2009

NOTA DE PRENSA: Mayo de 2009

El Ministerio de Economía de Chile implantará la avanzada Suite de Gestión por Procesos (BPMS) de AuraPortal para la eAdministración

Solutech partner de **AuraPortal** en Chile se ha adjudicado la **propuesta pública** para automatizar los procesos de la **Oficina de Partes** y de la **Gestión de Cometidos y Comisiones de Servicio del Ministerio de Economía del Gobierno de Chile**.

La especial característica de **AuraPortal BPMS** de integrar el Workflow de Procesos BPM con la Gestión Documental permitirá a la **Oficina de Partes** normalizar las rutas de ciertos tipos de documentación que se generan y circulan para revisión y aprobación al interior del Ministerio. Además, tanto los usuarios externos como el público en general podrán consultar las Resoluciones y los Decretos generados en el Ministerio, en aplicación de la nueva **Ley de Transparencia**.

Respecto al proyecto de la Gestión de Cometidos y Comisiones de Servicio, la implantación de **AuraPortal BPMS** permitirá la **automatización completa del procedimiento** que debe seguir cualquier funcionario del Ministerio para viajar a provincias o al extranjero, que incluye el requerimiento mediante un formulario electrónico de **AuraPortal**, aprobaciones y autorizaciones, cálculo del viático que tiene derecho según destino y cargo que ocupa, rebaja de presupuestos por los ítems de gastos asociados, generación automática tanto de la Resolución Administrativa (para Cometidos) y Decreto Supremo (para Comisiones) y culminando con la **firma electrónica** del Jefe Administrativo o del Ministro, según sea el caso.

La propuesta de Solutech fue adjudicada por **licitación pública** en la que participaron un total de 10 empresas que presentaron propuesta.

Solutech S.A. es una empresa chilena dedicada a la implantación y consultoría de soluciones basadas en Procesos de Negocios (BPM - Business Process Management) con gran experiencia en Diagnóstico y Levantamiento de Procesos, Mejoramiento y Rediseño de Procesos, Gestión Documental Integrada a Procesos y Automatización Integrada de Procesos.

AuraPortal BPMS es una de las herramientas de **Gestión de Entidades Públicas más avanzada del mercado**, y una puerta de acceso al futuro de la gestión administrativa. Por esta razón la consultora **Gartner Inc.** ha calificado a **AuraPortal** como "El Ejemplo de la próxima generación de BPMS".

Mediante la Suite de Gestión por Procesos (BPM) de **AuraPortal BPMS** para la **Administración Pública** se gestionan los procesos de la **función administrativa interna**, la **comunicación con el exterior** y el **archivo de**

documentos. Todo ello en soporte informático.

1. Tramitación de Expedientes. Permite pasar de los procedimientos tradicionales de tramitación ralentizada con profusión de documentos en papel, a la tramitación en soporte digital. Además, se evitan drásticamente los retrasos, se ahorran papeleos, se tiene en todo momento localizado por el responsable dónde está cada expediente y se puede consultar el estado de tramitación.

2. Organización Administrativa. Con *AuraPortal BPMS* las entidades públicas disponen de una formidable herramienta de gestión, utilizando las últimas tecnologías disponibles: Recursos Humanos, Compras y Suministros, Normativas, Gestión de Proyectos y Costes, Integración con el resto de aplicaciones informáticas que utiliza la entidad, etc.

3. Gestión Documental. Esta solución ofrece uno de los más completos sistemas para gestionar los **documentos** y los **contenidos** digitales, así como sus ciclos (Archivística, Aprobaciones, Versionado, Firma Digital, Suscripciones para avisos de cambios, Búsquedas por contenido, Discusiones, Vigilancia, Traza para Auditoría, etc.). La mayoría de los documentos **no deberán ser buscados**, sino que estarán a disposición del ejecutor de la tarea para su consulta, modificación o eliminación. De igual forma, la mayoría de los documentos se **crearán de forma automática** ya que *AuraPortal BPMS* cumplimenta una plantilla con los datos de los Expedientes.

4. Plataformas para la **Comunicación** privada y pública a través de Internet. *AuraPortal BPMS* proporciona un entorno de **trabajo, comunicación y colaboración** para los funcionarios, y entre estos y los **ciudadanos**. Para ello dispone de todos los canales de comunicación que ofrecen las últimas tecnologías: Publicación de Contenidos de los distintos Portales Internos y Externos, Encuestas, Foros y Debates Online, Agendas compartidas, etc.