

Si no visualiza correctamente el mensaje véalo en [AuraPortal](#)



"**AuraPortal** sigue siendo el ejemplo de la próxima generación de BPMS"  
Gartner Inc, MQ 2009

## **AuraPortal en la Dirección Nacional del Servicio Civil de Chile**

*La operación fue adjudicada mediante **licitación pública**, en la que se presentaron propuestas de algunas de las marcas más prestigiosas del sector, incluidas igual que AuraPortal BPMS en el Magic Quadrant de la consultora **Gartner Inc.***

La **Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC)** es un servicio dependiente del Ministerio de Hacienda del Gobierno de Chile y cuya misión es, por un lado, seleccionar profesionales para ocupar cargos de responsabilidad en la Administración Pública y, por otro, coordinar cursos a nivel de Diplomado para los funcionarios públicos, que deben preparar proyectos aplicables a sus servicios para mejorar la calidad de éstos.

**Solutech S.A.** es una empresa chilena dedicada a la implantación y consultoría de soluciones basadas en Procesos de Negocios (BPM - Business Process Management) con gran experiencia en Diagnóstico y Levantamiento de Procesos, Mejoramiento y Rediseño de Procesos, Gestión Documental Integrada a Procesos y Automatización Integrada de Procesos.

El objetivo de la DNSC es automatizar los procesos de ingreso, control y seguimiento de los proyectos que llevan a cabo los alumnos (con altos cargos en la Administración Pública) de las distintas versiones del Diplomado en Gestión de Recursos Humanos, en la Universidad Alberto Hurtado de Santiago de Chile (Programa de Fortalecimiento Institucional).

La automatización de estos procesos ha sido licitada públicamente, siendo seleccionada la propuesta presentada por **Solutech**, partner de **AuraPortal** en Chile.

En la solución diseñada por Solutech con **AuraPortal**, y dada la gran cantidad de alumnos que simultáneamente deben controlar sus proyectos, se ha optado por definir un Portal específico en donde cada alumno tiene su espacio para, en primer lugar, registrar su proyecto de acuerdo a una pauta pre-establecida y, una vez que su presentación es aceptada, a través del workflow, accede a una tarea de seguimiento del proyecto, a través de productos y actividades, en donde el alumno va registrando en porcentaje sus avances, a nivel de actividad y, por ende, a nivel de productos. Esto a su vez permite comunicación directa y/o alarmas tanto a los Tutores de la Universidad como a los Profesionales a cargo de la DNSC.



**GOBIERNO DE CHILE**  
**DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL**

Estos proyectos son financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), por lo que **AuraPortal** provee de toda la información de estadísticas que esta institución requiere.

Con **AuraPortal** se dispone, de una forma **totalmente integrada**, de las áreas de mayor interés y eficacia en la gestión empresarial de hoy y del futuro inmediato: BPMS / SOA, Workflow Libre, Reglas de Negocio, CRM, SCM, Intranet / Extranet, Gestión Documental, Portales ECM, SRM, Business Online, Gestión del Conocimiento, Cuadro de Mandos (Dashboard) y Business Intelligence (BI), etc., así como de una estructura imbricada que enlaza y conecta las gestiones de Empleados, Proyectos, Cuentas, Plannings, Costes, Ingresos, Ítems y Áreas.

Todas estas características hacen que **AuraPortal** haya sido valorado por la firma internacional de analistas de mercado **Gartner Inc.** como **uno de los mejores del mundo** para la Gestión por Procesos, y calificado, un año más, como "**Ejemplo de la próxima generación de BPMS**".

**Trabajar con AuraPortal representa una reducción drástica de tiempos y costes.**



¿Qué es AuraPortal?



Eventos



Formación

---