

Panamá cayó 19 puestos en 'ranking' mundial

1083773MARIANELA PALACIOS RAMSBOTT
mpalacios@prensa.com

Panamá descendió 19 puestos en el ranking mundial de gobierno electrónico de las Naciones Unidas.

Goethals Consulting advierte que el país ha avanzado mucho en digitalización de trámites gubernamentales, pero muy poco en interoperatividad.

El ministro de Innovación, Gaspar Tarté, no piensa igual.

Posición en Centroamérica*

País	'Ranking' mundial	
	2008	2005
Costa Rica	59	70
El Salvador	67	78
Panamá	83	64
Guatemala	99	100
Honduras	110	115
Nicaragua	117	113

* 1 es el mejor y 182, el peor.

Fuente: Banco Mundial

Infografía/Daniel Gómez/LA PRENSA

Panamá cae 19 puestos en 'ranking' de 'E-Government'

ONU ubicó a Panamá en la posición 83 de su 'ranking' mundial 2008 y 12 países de Latinoamérica lo aventajan.

No basta con automatizar trámites, hay que conectar digitalmente a las 'islas' del Estado, advierte Goethals.

MARIANELA PALACIOS RAMSBOTT
mpalacios@prensa.com

A pesar de los avances obtenidos con los procesos de modernización del Estado y la automatización de trámites gubernamentales, Panamá cayó 19 puestos en el ranking mundial de gobierno electrónico (E-Government) de las Naciones Unidas (ONU).

En 2005, el país ocupaba la posición 64 y actualmente está en la 83 y es aventajado por 12 países de América Latina (ver tabla).

“Nosotros estábamos muy bien encaminados en 2005, pero nos hemos estancado en la digitalización de procesos y trámites y no estamos dando un paso más allá, que es el de la interoperabilidad y el gobierno 2.0”, advierten Irene Giménez, Eduardo Poggi, Dora Báez y Gustavo Barreiro, consultores de la firma

Posición en AL

	'Ranking'		Variación
	2008	2005	
México	37	31	↓ 6
Argentina	39	34	↓ 5
Chile	40	22	↓ 18
Brasil	45	33	↓ 12
Uruguay	48	49	↑ 1
Colombia	52	54	↓ 2
Perú	55	56	↓ 1
Costa Rica	59	70	↑ 11
Venezuela	62	55	↓ 7
El Salvador	67	78	↑ 11
Bolivia	72	85	↑ 13
Ecuador	75	92	↑ 17
Panamá	83	64	↓ 19
Paraguay	88	107	↑ 19
Guatemala	99	100	↓ 1
Honduras	110	115	↓ 5
Nicaragua	117	113	↓ 4

Nota: No incluye islas del Caribe

Fuente: Banco Mundial Infografía/Daniel González/LA PRENSA

Goethals y autores de un estudio que evaluó la efectividad de los cambios tecnológicos y modelos de gestión que se han aplicado en la burocracia panameña.

A juicio de estos consultores, las plataformas PanamaEmprende, PanamaCompra o el E-Tax, que permiten abrir empresas por internet, publicitar compras estatales o hacer declaraciones de rentas digitales, son avances tecnológicos positivos, pero insuficientes para el tipo de sociedad actual y las nuevas tendencias de comunicación e interacción que la ciudadanía demanda.

“Mientras las entidades públicas no estén interconectadas, no haya cruce de datos entre ellas y la tecnología no les permita dialogar, no habrá interoperabilidad y seguiremos rezagados”, indica Goethals.

La interoperabilidad permitiría, por ejemplo, que los extranjeros que tramitan permisos laborales en el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (Mitradel) no tuvieran que hacer filas por horas en la Dirección de Migración o en el Tribunal Electoral, buscando un certificado de su estatus migratorio o una validación de su cédula, porque ambas cosas podrían ser verificadas por el funcionario de Mitradel al acceder a las bases de datos de las otras instituciones.

El ministro de Innovación, Gaspar Tarté, disiente de Goethals.