

TECNOLOGÍA

INNOVACIÓN OPORTUNIDADES SE EXPANDEN

Nuevo software de BPM en Panamá

Zoila Villarreal

Capital

Gracias al desarrollo de tecnologías en el mundo y a que Panamá se está convirtiendo en un centro de convergencia para la tecnología, desde equipos electrónicos hasta software, el empresario panameño tiene la posibilidad de escoger entre una gran variedad de herramientas que permiten mejorar la administración de un negocio.

En ese sentido, la empresa de consultoría Goethals Consulting ha introducido al mercado panameño un software español reconocido por la firma consultora Gartner Inc. como “el Ejemplo de la próxima generación de BPMS”.

Esta plataforma vio la luz en 2001, actualmente tiene presencia en 39 países del mundo, con poco más de 300 clientes y fue creada con la finalidad de desarrollar una suite de gestión por procesos, al máximo nivel tecnológico mundial con la introducción de novedades revolucionarias como la ejecución automática de los procesos a partir de la modelización sin necesidad de ninguna programación, es decir, controlado exclusivamente por el personal de negocio de la empresa (no por los programadores) o un sistema exclusivo de creación y mantenimiento de Reglas de Negocio, independientes pero integrables con los Procesos.

“Aura es una herramienta básica dentro de lo que hacemos. El producto en sí es la búsqueda de la optimización de las organizaciones, tanto sean de empresas privadas como del gobierno. Es lograr ser lo más productivos y eficientes posibles”, así explicó el desarrollo de AuraPortal el experto Gustavo Barreiro a Capital.

El software

AuraPortal BPM es un sistema de gestión empresarial el cual integra cinco herramientas importantes para la organización y gestión de procesos como son la suite de gestión por procesos, con reglas de negocio (BPMS/SOA), intranet/extranet para comunicación y colaboración (Intranet), gestión de clientes con comercio electrónico mediante procesos (CRM), gestión y publicación de contenidos empresariales (Portales) y gestión documental con MS Share Point.

La herramienta funciona a través del Explorador de Windows, por lo que se requiere de Internet. El sistema se puede alojar en un servidor dentro de la compañía, a diferencia de otros software que funcionan por Internet y cuyo servidor es externo.

El ingreso al sistema se da por medio de su usuario y password designado, lo que da privacidad, nivel de acceso y nivel de controles.

“No todo el mundo tiene acceso a todo, uno al darle el perfil elige el rango o la posición hasta donde puede llegar a ingresar dentro de Aura. Aquí se maneja lo que son los niveles de acceso y de seguridad”, explicó Marco Baldán, IT Coordinator de la firma panameña que representa a AuraPortal en Panamá.

Por su parte, Javier Díaz, gerente comercial de Goethals Consulting explicó que la principal consecuencia de la característica integradora de AuraPortal es justamente la posibilidad que permite poder monitorear todos los procesos que componen una organización, sea pública o privada e inclusive permite que participen de los procesos externos a ellos, tales como proveedores, subcontratistas, clientes, etc. Este poder de controlar permite incrementar el nivel de los estándares de calidad, y por ende, ser más competitivos.

“AuraPortal, al ser una herramienta integradora, cuenta con herramientas muy poderosas para el monitoreo de procesos, tales como el Cuadro de Mando Integral y el Business Intelligence, ambas diseñadas con el objetivo de brindarle a las personas responsables todo lo necesario para mantener un control efectivo sobre las tareas que se ejecutan dentro de los procesos”, observó.

El producto enlaza gestiones de empleados, proyectos, cuentas, plannings, costos, ingresos y áreas, con lo cual, afirma Díaz, le da el potencial de convertirse en el corazón de cualquier organización.

Ante la consulta acerca de qué procesos reales se pueden monitorear con Auraportal señaló que se pueden monitorear procesos de todas las áreas funcionales que integran una organización, tales como contabilidad, recursos humanos, marketing, administración, ventas, compras, atención al cliente, entre muchos más.

El sistema es utilizado en todo el mundo por universidades, bancos, empresas del sector servicio, cadenas hoteleras, fábricas, empresas del área de tecnología, grupos mediáticos, buffets de abogados, firmas de consultoría y auditoría; instituciones públicas, tales como ministerios, municipios, alcaldías, entidades autónomas y semiautónomas, entre otras.

Gartner y su cuadrante mágico

Pero este software no es el único que ha ganado reconocimiento por parte de la firma de consultoría Gartner Inc. y su cuadrante mágico.

Software AG ha sido incluido como líder en el Cuadrante de Líderes en Business Process Management Suites de enero de 2009 debido a la plataforma webMethods BPMS, la cual posibilita minimizar costos y riesgos y maximizar flexibilidad, reutilizando y aprovechando las inversiones en sistemas existentes, para crear y coordinar nuevos procesos de negocio.

La plataforma webMethods BPMS fue diseñada para satisfacer las necesidades de los usuarios de toda la empresa, ya sean analistas de negocio, desarrolladores de TI, responsables de procesos, directores de líneas de negocio o empleados cualificados. Entre sus características destacan una interfaz intuitiva y fácil de usar que incluye la función arrastrar-y-soltar, mediante la cual los usuarios pueden trabajar conjuntamente en la creación de modelos, automatización, monitorización y mejora de procesos de negocio de un extremo a otro.

Otros de los software reconocidos como líderes por esta herramienta de investigación de Gartner son Pegasystems, Lombardi Software, IBM, Metastorm, Tibco Software, entre otros, mientras que en la categoría de visionarios, en la cual está incluido AuraPortal, se cuentan SAP, Adobe Systems, K3, Cordys, entre otros.

El cuadrante mágico de Gartner es una de las herramientas de investigación, utilizada para analizar en el mercado de nuevas tecnologías.