

## ECONOMÍA

EMPLEO PERO NO A LA DEMANDA DE VENDEDORES, TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN Y ADMINISTRATIVOS CONTABLES

# Crisis golpea puestos gerenciales

Orlando Rivera

Capital

La sombra de la crisis mundial ha empezado a oscurecer lentamente el desempeño de la economía panameña, lo que está reflejando una disminución en la contratación de personal para puestos gerenciales, aunque los puestos técnicos y operativos siguen teniendo una gran demanda, de acuerdo con análisis privados y gubernamentales.

Luis Fernando González, director Comercial Regional de Manpower para Centroamérica y República Dominicana, informó que hay abundante captación en hojas de vida, de personas con talentos muy atractivos que han tenido que salir de las empresas por recortes presupuestales.

Precisó que la demanda para puestos gerenciales ha disminuido por la presente crisis inflacionaria, mientras que los puestos que más buscan cubrir las empresas privadas son los de nivel técnico y operativo o de mandos medios, como por ejemplo: Operario bilingüe de centro de llamadas, ejecutivos de ventas y asesores de servicio.

No obstante, para Roberto Alfaro Estripeaut, presidente de la Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa (Apede) debido a que en Panamá muchos puestos de dirección están ocupados por extranjeros, cualquier contracción en los ingresos de las transnacionales puede significar una ventaja para los administradores locales ya que sus salarios y beneficios son menores, por lo que muchas compañías tienden a contratar mano de obra del país.

Según Alyssa Lince Boyd, de Arden & Price, las empresas más que disminuir su planilla laboral, estaban siendo cautelosas en aumentar su estructura organizacional, lo que si ha disminuido es el número de posiciones publicadas en los diarios en el segmento de búsqueda, debido a que están buscando otros instrumentos de reclutamiento para identificar profesionales.

## La demanda real

Nereida Fernández, de la Dirección General de Empleo del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (Mitradel), dijo que el sector servicios, que concentra el 80% de la mano de obra, sigue demandando profesiones para actividades como la banca privada, centros de llamadas y el sector portuario, aunque hay una disminución en el ritmo de contrataciones debido a que el país se está viendo afectado por la recesión que vive Estados Unidos.

Precisó que el turismo también continúa demandando personal para hoteles y restaurantes, lo mismo que el comercio, que requiere personal de ventas y mercadeo, aunque que prevé que en octubre la demanda de mano de obra se resentirá por los efectos de la crisis.

Un criterio que es compartido por Irene Jiménez, consultora de la firma Goethals Consulting Corp., quien estima que las empresas dejarán de contratar personal y empezarán a despedir hacia fines de este año, siendo los sectores más vulnerables los jóvenes, las mujeres y los trabajadores de ingresos más bajos. Considera que los menos afectados serán los vinculados a industrias del conocimiento, commodities y algunos sectores financieros.

Opinó además que las organizaciones entrarán en épocas de "bajos inventarios", por lo que la optimización y los resultados serán los temas que dominarán las relaciones laborales los próximos años, lo que significa que quienes sean capaces de resolver problemas por sí mismos, desarrollen pensamiento sistémico, sean multifacéticos y creativos saldrán airoso.

En el 2008, las actividades económicas que incidieron en mayor grado sobre la disminución del desempleo fueron: El comercio con 18.118 puestos nuevos de trabajo, la construcción con 13.634, el transporte con 9.181, la enseñanza con 7.686 y las actividades comunitarias y sociales con 5.880 puestos de trabajo.

## La región

En 2008, los empleadores de Latinoamérica reportaron a Manpower que el talento más difícil de conseguir es el del área de ventas (22%), seguido por el de producción (21%), y el administrativo contable (16%), lo que se observa de manera más marcada en los sectores de agricultura, ganadería y pesca, minería (primario); manufactura y construcción (secundario) y comercio (correspondiente al sector terciario).

Al clasificar a los empleadores por sector, el puesto más difícil de conseguir es el de operadores, esta carencia de personal es más evidente en las organizaciones ubicadas en el sector primario (27%), manufactura (33%), construcción (34%), comercio (21%), transporte/comunicaciones (23%), tecnología/desarrollo (21%) y servicios profesionales (23%).

Además, el personal de ventas muestra una carencia marcada en las organizaciones dedicadas al comercio (34%), pero también se presenta la misma dificultad en aquellas del sector transporte/comunicaciones (24%) y en las dedicadas a la manufactura (21%).

## Puestos difíciles de cubrir

1. Oficios manuales calificados (Carpinteros, soldadores y plomeros).
2. Representantes de ventas.

3. Técnicos (principalmente de producción / operaciones y mantenimiento).
4. Ingenieros.
5. Gerentes /ejecutivos.
6. Obreros.
7. Secretarías, asistentes personales, administrativos y personal de apoyo.
8. Conductores.
9. Personal de contabilidad y finanzas.
10. Personal de tecnologías de información (TI) (principalmente desarrolladores y programadores).

**Fuente: Manpower.**