

## La revolución del e-Government

*El Estado parece estarse modernizando más rápido que el sector privado. Las empresas, y en especial las pequeñas y medianas, aparecen como un segmento rezagado en innovación tecnológica, según la consultora Goethals Consulting. La mayoría sigue llevando sus registros contables y facturaciones manualmente*

Marianela Palacios Ramsbott

[marianelap@prensa.com](mailto:marianelap@prensa.com) 

Celular. Blackberrie. Iphone. Internet. Email. Facebook. Google. Ninguna de estas palabras formó parte del vocabulario de muchos de los que están leyendo esta nota durante su infancia o adolescencia. Hoy, sin embargo, todas ellas son ,nuestro pan de cada día, y eso a pesar de que los primeros teléfonos móviles llegaron a este país hace apenas 11 años y que la primera vez que un panameño "navegó" la red de redes desde este territorio fue a mediados de 1990.

En materia de gobierno electrónico (e-Government), la velocidad de los cambios ha sido aún mayor. Hace apenas cuatro años en Panamá no se abrían empresas por internet, no se declaraban rentas digitalmente, no se hacían contrataciones públicas ni trámites aduaneros a través de portales electrónicos, no había pasaportes ni estudios de impacto ambiental en línea. En la actualidad, todas esas herramientas que le permiten a los ciudadanos ahorrarse tiempo y dinero están al alcance de un clic.

"El país ha avanzado mucho en esto", destaca el actual presidente del Colegio Nacional de Economistas de Panamá, Raúl Moreira. "Panamá está siendo usado como referencia y modelo a seguir por otros gobiernos de la región por los avances en tecnología electrónica que ha introducido esta administración, como por ejemplo el PanamaCompra, el PanamaEmprende, el PanamaTramita y todas las iniciativas que han desburocratizado un poco la gestión pública y agilizado los trámites".

Irene Giménez, analista de la firma Goethals Consulting, destaca que el sector público le lleva una gran ventaja al sector privado en estas lides, porque la mayoría de las empresas nacionales aún no ha automatizado sus procesos, siguen llevando sus registros contables y facturaciones manualmente y ni siquiera están haciendo comercio electrónico propiamente dicho.

"El Estado ahora parece estarse modernizando más rápido que el sector privado y debería ser al revés. Las empresas, y en especial las pequeñas y medianas, aparecen como un segmento rezagado en innovación tecnológica", dijo la consultora.

En los próximos meses, la Secretaría de Innovación Gubernamental de la Presidencia concentrará esfuerzos en la automatización de procesos y trámites de los ministerios de Trabajo y Desarrollo Laboral, Gobierno y Justicia, y Economía y Finanzas, especialmente en las direcciones de Empleo, Migración y Catastro. El Ministerio de Salud desarrollará su programa de Telemedicina y Telerradiología. Y el Poder Judicial, por su parte, ampliará el alcance de su proyecto "Justicia sin papel", que ha permitido no solo poner en línea a los juicios en curso, sino incluso -a través de videoconferencias- conseguir que un implicado declare desde la cárcel o su cama de hospital, sin necesidad de movilizarlo al tribunal.

A juicio del administrador de empresas Roberto Jaramillo, especialista en comercio electrónico y profesor de la Escuela de Negocios de la Universidad Santa María la Antigua (Usma), todos esos son signos de que la actual administración está "bien enfocada" en este tema.

"Están anticipándose en todo lo que se está dando en e-commerce y en e-Government y están dando pasos acordes con esta nueva realidad global", afirmó.

LA PRENSA | Víctor Arosemena



OFICIAL. El actual gobierno ha impulsado cambios como portales donde abrir empresas y hacer contrataciones. Heriberto Ruiz, director de Contratación Pública; Martín Torrijos, presidente; y Gaspar Tarté, ministro de Innovación Gubernamental.

La verdad es que Panamá, en materia de gobierno electrónico, está mucho mejor que la mayoría de los países de la región, según Jaramillo.

El Colegio Nacional de Economistas recomienda al Gobierno mejorar sus campañas de divulgación y capacitación, para que la ciudadanía en general esté mejor informada de todos los avances que se han alcanzado hasta la fecha y de cómo puede sacarle provecho a esas nuevas herramientas tecnológicas.

La Escuela de Negocios de la Usma, por su parte, sugiere un acercamiento y trabajo conjunto entre la academia, el sector empresarial y el Ejecutivo para facilitar el tránsito hacia una sociedad cada vez más "electrónica" y más competitiva en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

"Los líderes deben hacer una gran convocatoria nacional para que todo el país, y no solo algunos sectores, pueda montarse en esta ola, educarse para cerrar las brechas digitales, ampliar la conectividad y usar las TIC para alcanzar el nivel de desarrollo a que todos aspiramos", concluyó Jaramillo.

#### COLUMNISTA INVITADO

Acceso a internet para todos

Gaspar Tarté

mf@prensa.com

**OPINIÓN** | En una decisión de valor histórico, la Asamblea Nacional dio recientemente su aprobación a una innovadora propuesta de ley presentada por el Ejecutivo a través del Ministerio de Desarrollo Social, con el apoyo de la Secretaría de Innovación Gubernamental, para garantizar la existencia de servicio y el libre acceso ciudadano a las telecomunicaciones y los servicios originados en las nuevas tecnologías de la información.

La nueva Ley de Acceso Universal a las Tecnologías de la Información y de las Telecomunicaciones busca extender a todas las provincias y localidades los servicios de telefonía pública y de acceso a internet de banda ancha a unos costos que los ciudadanos puedan cubrir. Para lograrlo, se crearon tres novedosos elementos: los fondos financieros especiales, los proyectos de servicio y acceso universal y una junta asesora que, a nombre de los ciudadanos, definirá zonas de interés social y supervisará la ejecución de los proyectos que ayudarán a reducir la "brecha digital", con cargo a los fondos especiales.

El presidente de la República, Martín Torrijos, destacó al respecto que "en estos tiempos de la revolución informática y de la economía del conocimiento, la modernización del Estado trabaja para que ningún panameño se quede atrás por falta de acceso a la telefonía y a los servicios tipo internet".

Panamá se coloca a la cabeza de los países latinoamericanos en el esfuerzo de desarrollar los servicios que rompen los aislamientos y permiten que hasta los ciudadanos más pobres tengan la oportunidad de beneficiarse de la alta tecnología. Además, estas medidas elevan la transparencia y la participación ciudadana, crean redes sociales y brindan oportunidades equitativas en todo el país. De esta forma, los panameños podrán comunicarse por múltiples medios, realizar trámites a distancia y sacar provecho de los nuevos servicios creados a través de los proyectos de gobierno electrónico, como PanamaEmprende, PanamaTramita, PanamaCompra, Telemedicina y Conéctate al Conocimiento. Aún queda mucho por hacer, pero yo me siento muy satisfecho con los logros alcanzados hasta ahora.

El autor es Ministro de Innovación Gubernamental